

Latitude 122 Conditions valables dès le 1er janvier 2009



Latitude 122 est membre du fond de garantie Star



Détails des frais de conseils et de réservation

	Montant	Particularités
Frais de dossier * (non remboursables) :	CHF 80.-	par dossier
* Participation au fond de garantie, conseils, couverture d'assurance voyages et frais de traitement		
Dès 15 minutes de recherche, frais facturés (réajustés lors de la confirmation définitive)	CHF 50.-	dès 15min. de recherche et pour toute offre écrite.
Devis écrit pour groupe ou voyage à la carte	CHF 100.-	par demande
Réservation "Last minute" ou offre spéciale	CHF 90.-	par dossier
Frais d'ouverture liste anniversaire/mariage/bon cadeaux: non remboursable valable 2 ans auprès de Latitude 122	CHF 100.-	par ouverture
Frais réservation / Ferry / location de véhicule/Train	CHF 60.-	par dossier
Demande de VISA, frais d'ambassade non inclus	CHF 50.-	par personne
Frais d'émission et de réservation, par personne et par billet d'avion, majorés sur le prix net soit 12% mais au minimum :	min. CHF 80.-	éco Europe
	min. CHF 140.-	éco longs courriers
	min. CHF 200.-/300.-	Business / First/RTW

Conditions d'annulation et/ou pour chaque modification

En cas d'annulation ou de modification du dossier après confirmation définitive, Latitude 122 facturera ses frais en supplément des frais du Tour opérateur et /ou de la compagnie aérienne selon leurs conditions:

Avant émission des documents	CHF 80.-	par personne
	CHF 160.-	max. par dossier
Après émission des documents	CHF 150.-	par personne
	CHF 300.-	max. dossier
Voyage « à la carte » ou Groupe : Conditions d'annulation particulières en % du dossier.		
Attention : Last Minute et offre spéciales 100% de frais d'annulation dès la confirmation.		

Conditions générales

Selon brochure du Tour opérateur, du spécialiste ou des compagnies aériennes.

Assurance annulation - assistance obligatoire lors de la confirmation - à la charge du client.

Le client est responsable de la validité de ses papiers d'identité et de la nécessité d'un visa.

Conditions de paiement

A la réservation définitive du dossier, acompte de 30 % pour les voyages à forfait et les voyages à la carte. Pour les voyages spéciaux et les offres spéciales 100% à la confirmation.

Solde du dossier à régler au plus tard **30 jours avant le départ.**

Les billets d'avion devront être réglés en totalité à l'émission et selon facture-confirmation.

Majoration 1.5% pour paiement par carte de crédit .

Paiement EC/postcard/visa accepté pour une **somme minimum de 30.-**

Carte de crédit et débit pas acceptées pour les articles soldés.

Aucun document ne sera transmis sans complet paiement

LATITUDE 122 vous remercie de votre compréhension.

LATITUDE 122, Meubles et Agence de voyages
Rte de St.Julien 122bis 1228 Plan-les-Ouates
tél. 022 743 0 122 Mail : info@latitude122.ch
Conditions disponibles sur le site www.latitude122.ch

